

# **Skuteczna i otwarta, czyli asertywna komunikacja w środowisku zawodowym, 12.04.14**

Uczestnicy poznali istotę postawy asertywnej, dowiedzieli się jak radzić sobie z krytyką współpracowników oraz jak skutecznie komunikować w sytuacjach trudnych. Praca przebiegała bardzo intensywnie dzięki czemu szkolenie przebiegało w sympatycznej i twórczej atmosferze.