

WSZYSCY JESTEŚMY KONSUMENTAMI

Tak brzmi temat spotkania pani poseł Elżbiety Królikowskiej-Kińskiej z mieszkańcami Koluszek, które odbyło się z inicjatywy Akademii Wieku Dojrzałego prowadzonej przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Koluszkach.

Chyba każdy z nas zawiódł się na jakimś zakupie. Wciąż słyszymy o rosnącej liczbie nieuczciwych praktyk sprzedaży. Dobrze wiedzieć jakie mamy prawa, aby nie dać się nikomu wykorzystać. Nowelizacja ustawy o prawach konsumenta jasno określa, że sprzedający bierze na siebie odpowiedzialność za jakość produktu i ma obowiązek rzetelnego informowania klienta o całkowitych kosztach zakupu towaru i kosztach przesyłki. Obecnie mamy 14 dni (dotychczas było to 10 dni) na zwrot zakupionego towaru. Przy tym nie musimy naszej decyzji niczym uzasadniać. Składając reklamacje powinniśmy wiedzieć, że to sprzedawca musi udowodnić, że daną rzecz użytkowaliśmy niezgodnie z jej przeznaczeniem. Zmiany wprowadzono także w ustawie nazywanej potocznie „o odwróconym kredycie hipotecznym”. W chwili obecnej kredyty te mogą być udzielane wyłącznie przez banki będące pod nadzorem finansowym. Osoba podpisująca umowę wybiera okres kredytowania. Najważniejsze jednak jest to, że mieszkanie nadal jest własnością osoby, która podpisała umowę z bankiem. W okresie 12 miesięcy po śmierci właściciela mieszkania, jego spadkobiercy mogą spłacić kredyt i odzyskać nieruchomość. Wcześniej po śmierci właściciela mieszkanie przechodziło na rzecz banku. Są to tylko wybrane informacje przekazane przez panią poseł uczestnikom spotkania.

Danuta Oleksiak